



Sağlık Turizmi Sözleşmesi

Birinci Taraf: Dr. Kheder Health Tourism Şirketi

İkinci Taraf: Hasta / Değerli Müşteri

Hükümler:

1. Sözleşmenin Konusu

Birinci Taraf, İkinci Taraf için önceden kararlaştırılan tedavi planına uygun olarak tıbbi randevuların, ulaşımın ve konaklamanın koordinasyonu dahil olmak üzere sağlık turizmi programını düzenlemeyi taahhüt eder.

2. Ulaşım

- Birinci Taraf, Türk yasalarına uygun olarak yetkili turizm taşımacılığı şirketleri aracılığıyla lisanslı ve sigortalı ulaşım hizmeti sağlamayı taahhüt eder.
- İkinci Taraf, mevcut paketlere göre ulaşım seviyesini (özel araç – paylaşımlı servis – premium sınıf) seçme hakkına sahiptir.
- İkinci Taraf, seyahatten önce tercih belirtmezse, Birinci Taraf operasyon planına uygun olarak uygun ulaşımı ayarlama hakkına sahiptir.
- Taşımacılık şirketi, yürürlükteki yasalara ve sigortaya göre meydana gelebilecek herhangi bir kaza veya ihmalden tamamen sorumludur. Birinci Tarafın doğrudan sorumluluğu yoktur.

3. Konaklama

- Birinci Taraf, İkinci Taraf için Türkiye’de lisanslı bir otelde veya apart otelde konaklama sağlamayı taahhüt eder.
- İkinci Taraf, mevcut paketlere göre otelin seviyesini (3 yıldız – 4 yıldız – 5 yıldız) ve konumunu (hastane yakınında – turistik merkez – şehir merkezi) seçme hakkına sahiptir.
- İkinci Taraf tercih belirtmezse, konaklama Birinci Taraf tarafından tedavi ve turizm planına en uygun şekilde ayarlanır.
- Birinci Taraf, konaklama yerinin yanlış kullanımı veya yerel yasalara aykırı davranışlardan kaynaklanan zararlardan sorumlu değildir.

4. Tedavi

- Birinci Taraf, taraflar arasında yapılan anlaşmaya uygun olarak İkinci Taraf için tedavi hizmetlerini koordine etmeyi ve kolaylaştırmayı taahhüt eder.
- Birinci Taraf, tedavi planını organize etmekten, takip etmekten ve gerekli tüm idari ve lojistik desteği sağlamaktan sorumludur.



- Tıbbi sorumluluk tamamen tedaviyi gerçekleştiren hekim, hastane veya tıp merkezine aittir. Birinci Taraf, tıbbi uygulamanın kendisinden kaynaklanan hiçbir tıbbi veya hukuki sorumluluk üstlenmez.
- Tedavi programı birden fazla aşama gerektirirse, her aşama ayrı bir mali ve hizmet sözleşmesi kapsamında düzenlenir ve bu sözleşmeye ek niteliğinde olup ayrılmaz bir parçasını oluşturur.

5. Seyahat Planı Bildirimi

İkinci Taraf, planlanan tedavi programı başlangıcından en az 20 gün önce seyahat planının tamamını (geliş ve dönüş tarihleri) Birinci Tarafa bildirmek zorundadır.

6. Değişiklikler ve Eklemler

Herhangi bir değişiklik veya ekleme, taraflar arasında resmi bir toplantı ve yazılı anlaşma ile yapılmalıdır ve kararlaştırıldığı takdirde ön ödeme yapılmalıdır.

7. Sorumluluklar

- Birinci Taraf yalnızca kararlaştırılan tıbbi ve idari hizmetleri sağlamakla sorumludur.
- Önceden kararlaştırılmamış ek hizmetlerden Birinci Taraf sorumlu tutulamaz.
- İkinci Taraf, kararlaştırılan programa ve tedavi planına uymakla yükümlüdür ve önceden haber vermeksizin randevuları iptal edemez.

8. Fesih ve Cayma

İkinci Taraf program başladıktan sonra cayarsa, sağlanan hizmetlerin fiili maliyetleri hesaplanır ve İkinci Taraf bu maliyetleri karşılamakla yükümlüdür.

9. Uygulanacak Hukuk

Bu sözleşme Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir ve herhangi bir uyuşmazlık İstanbul'daki yetkili mahkemelere taşınacaktır.

10. Tüm Sözleşme

Bu sözleşme, taraflar arasındaki ilişkiyi düzenleyen tek referanstır. Daha önce yapılan herhangi bir sözlü, yazılı, telefon veya sosyal medya anlaşması, taraflarca yazılı olarak resmen belgelenip imzalanmadıkça geçersiz sayılır.

DRKKEDER HEALTH TOURISM ŞİRKETİ

SAYIN HASTA / MÜŞTERİ

